

## Provozní řád pro DVD Klub a všeobecné podmínky výpůjček z Klubového fondu platný ode dne 1. 6. 2008

### 1. Základní ustanovení

#### 1.1 Definice pojmů

**DVD Klub** je občanské sdružení vzniklé za účelem vytváření, rozšiřování a správy sbírky DVD, CD a BluRay nosičů audiovizuálních děl a jejich zpřístupnění členům klubu za stanovených podmínek (dále jen Klub).

**Členem** DVD Klubu je osoba, která splňuje podmínky klubových [Stanov](#), přistoupil k [Smlouvě o sdružení](#) a souhlasí s tímto [Provozním řádem](#) v platném znění (dále jen člen).

**Klubový fond** je kompletní sbírka audiovizuálních nosičů na DVD, CD a BluRay (dále jen DVD), které má Klub ve vlastnictví, bez ohledu na to zda se fyzicky nacházejí u správce klubu nebo u členů. Přehled obsahů a technické parametry jednotlivých DVD je uveřejněn na jednotlivých [internetových stránkách klubu](#). Správou klubového fondu je pověřen správce klubu.

**Filmový seznam** je výběr filmů, které si chce člen klubu postupně vypůjčit z nabídky klubového fondu. Pro plynulé zaslání výpůjček se doporučuje udržovat filmový seznam na minimální úrovni 20-30 filmů. Filmový seznam se může a je doporučeno ho stále doplňovat o nové filmy.

**Členský účet** (zákaznický účet, klubový účet) je osobní účet člena, který je dostupný ve webovém rozhraní po zadání přístupových údajů (email a heslo).

**Členský vztah** (zákaznický vztah) vzniká mezi členem klubu a správcem klubu, který zajišťuje přístup ke klubovému fondu formou výpůjček. Pro tento vztah platí občanský zákoník v platném znění.

**Webové stránky klubu** jsou všechny stránky, na kterých je nabídka klubu prezentována, nebo které k nabídce klubu vedou a jsou buď ve vlastnictví klubu nebo je klub má v pronájmu. Aktuální přehled klubových webových stránek [je zde](#).

**Způsob platby** si vybere nový člen klubu při přihlášení se, tento způsob platby dále používá k úhradě plateb a pravidelných manipulačních poplatků. V současné době jsou využívány tyto způsoby platby: platební karta, trvalý příkaz, složenka, inkaso z účtu, bankovní převod. Člen může během trvání svého členství způsob platby předepsaným způsobem měnit podle potřeb.

**Tarifní paušál** je manipulační poplatek vybíraný a stanovený správcem klubu, který slouží k zajištění členského servisu, tzn. zejména k zajištění komplectace, expedice a zaslání výpůjček členům klubu, k péči o klubový fond, k tvorbě a zajištění funkcí webových stránek a k zajištění dalších služeb souvisejících se zajištěním činnosti klubu. Výše a typ tarifního paušálu určuje rozsah právo člena klubu, zejména co se týká přístupu ke klubovému fondu co do množství a frekvence. Tarifní paušál obsahuje také poštovné. Člen klubu může tarifní paušál během svého členství libovolně měnit.

Za **účetní období** se považuje období mezi kalendářním dnem, kdy aktivní členský poměr vznikl, respektive byl naposledy prodloužen (bod 2.2) a dnem, který se v následujícím měsíci dle svého čísla shoduje se dnem, kdy začal měsíc běžet. Pokud tento den v posledním měsíci není, končí měsíc poslední den v tomto měsíci (například, pokud je den uzavření členského poměru 31. leden, uplyne měsíc 28. února).

**Správce klubu** vykonává veškerou agendu spojenou s fungováním klubu a je vykonavatelem všech členských práv a povinností. Správce klubu je pověřen zajištěním členského servisu, tzn. zejména zajištěním komplectace, expedice a zaslání výpůjček členům klubu, péčí o klubový fond, tvorbou a zajištěním funkcí webových stránek a zajištěním dalších služeb souvisejících se zajištěním činnosti klubu, zejména potom všech činností, které vedou se zajištěním přístupu členů ke klubovému fondu. Správcem klubu byla určena společnost Videorent s.r.o., Na Příkopě 797, Vsetín, IČ 27785955, zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou C51771. Správce klubu je jako jediný zplnomocněn ke všem úkonům vůči členům klubu (dále jen Správce).

**Zásilková půjčovna** (půjčovna) je služba zajištění přístupu jednotlivých členů ke klubovému fondu. Tuto službu poskytuje správce klubu na základě tarifních programů, které určují typ, frekvenci a možnosti přístupu ke klubovému fondu.

Tento **Provozní řád** (PŘ) se váže ke službě zápůjček filmů z klubového fondu a to pouze řádným členům klubu. Zápůjčky jsou vykonávány zásilkovým způsobem (poštou) za podmínek uvedených níže. Registrací a založením členského účtu, přihlášením se do klubu, použitím webových klubových stránek, využitím služby, doplněním či úpravou filmového seznamu, přijetím či odesláním zásilky obsahující DVD k vypůjčení

přijímáte a zároveň se zavazujete dodržovat Provozní řád, Stanovy klubu a Smlouvu o sdružení (SoS) v platném aktuálním znění a to i v případě jejich změny. V případě nesouhlasu nemůžete využívat členství v klubu a jste povinni se předepsaným způsobem odhlásit a své členství v klubu zrušit. Aktuální znění Provozního řádu, Stanov a Smlouvy o sdružení je k dispozici na klubových webových stránkách. Správce má právo tyto dokumenty bez předchozího upozornění měnit.

#### 1.2. Definice služby

„Zásilková půjčovna“ je služba zajišťovaná správcem klubu, prostřednictvím které Klub umožňuje svým členům snadný přístup ke klubovému fondu a výpůjčku filmů z klubového fondu s doručením po celé ČR prostřednictvím České pošty a podle stanovených pravidel. Zásilková půjčovna vznikla za účelem optimálního přístupu členů ke klubovému fondu. Realizaci této služby vykonává správce klubu. Výběr filmů k zapůjčení probíhá přes klubové webové stránky a podrobně je popsáno v článku Způsob činnosti. Členství v klubu umožňuje vypůjčení filmů za podmínek uvedených níže, na dobu neurčitou, což znamená, že členové mohou mít v době trvání členství vypůjčený film v držení libovolně dlouhou dobu a kromě měsíčního paušálního poplatku (manipulačního poplatku vybíraného správcem) neplatí žádné další poplatky za zpoždění při vrácení, poštovní výdaje, půjčovné za jednotlivé filmy apod.

### 2. Členství v klubu a přístup ke klubovému fondu

#### 2.1 Všeobecně

Členem Klubu se může stát každá plnoletá osoba, která má trvalý pobyt nebo dočasný pobyt na území České republiky a přístup k internetu a souhlasí se zněním Stanov a Smlouvy o sdružení. Za plnoletou osobu se považuje každá osoba starší 18 let, která disponuje alespoň jedním z provozovatelem používaných platebních prostředků, Videorent bude brát v případě pochyb jako člena osobu, na jejíž jméno zní platební prostředek, který se používá při placení služby. Správce klubu (dále také jen provozovatel) vykonává pro klub kromě jiného veškeré činnosti spojené s přístupem členů klubu ke klubovému fondu zejména DVD filmů a pro tuto činnost vzniká mezi správcem klubu a členem klubu zákaznický vztah.

#### 2.2 Uzavření zákaznického vztahu

Člen se přihlásí ke službě přístupu ke klubovému fondu tak, že na internetové stránce [www.videorent.cz](#), [www.dvdklub.cz](#) případně na dalších stránkách, klikne na odpovídající odkaz (registrace, založení účtu apod.) a řídí se pokyny. Zákaznický vztah s členem klubu se uzavře v okamžiku, kdy je ukončeno zadání všech údajů, vybrán způsob platby a přihláška do klubu spolu s objednávkou služby zajištění přístupu ke klubovému fondu členem potvrzena a kdy systém automaticky generovanou zprávou potvrdí statut člena klubu nebo člena. Aktivní zákaznický vztah potom vzniká zaplacením první platby na účet provozovatele nebo odesláním první zásilky na adresu člena. Pokud dojde pouze k prosté registraci (zadání e-mailové adresy a hesla), člen se řadí mezi registrované členy, pro které také platí Provozní řád v platném znění.

#### 2.2.1 Zkouška zdarma

DVD Klub může novým členům nabídnout ZKOUŠKU ZDARMA - převážně 14 denní bezplatnou zkušební dobu pro vyzkoušení přístupu ke klubovému fondu. Tato zkušební doba může být však různě dlouhá (různé promo akce, partnerské akce apod), délka trvání je však vždy dostatečně výrazně uvedena v nabídce, objednávkě a v klubovém účtu. Zkouška zdarma je limitována určitým maximálním počtem vypůjčených DVD, standardní limit vypůjčených DVD pro zkoušku zdarma jsou 4 DVD, pokud není uvedeno jinak. Po dobu zkoušky zdarma není účtován žádný paušální manipulační poplatek.

- Zkouška zdarma začíná dnem zaslání první zásilky s DVD filmem na adresu člena, což je vždy vyznačeno v zákaznickém účtu. K aktivaci zkoušky zdarma a odeslání první výpůjčky musí člen mít platnou platební kartu, kterou provozovatel ověří administrativní platbou ve výši 39 Kč.
- Zkouška zdarma je přístupná pouze novým členům, přičemž za nového člena klubu se v tomto případě považuje i jedna domácnost, osoby žijící v jedné domácnosti či různé osoby sdílející totožnou adresu. Předchozí členové nebo zákazníci, kteří již jakoukoliv formu zkoušky zdarma využili (a to na kterémkoliv serveru provozovatele či klubu), nejsou oprávněni si zkoušku zdarma objednat. Zkoušku zdarma, pokud není výslovně uvedeno jinak, nelze kombinovat s jinými promo nabídkami či slevami. Členové, kteří poruší pravidla pro poskytnutí zkoušky zdarma, budou automaticky bez oznámení převedeni na zvolený a objednaný tarif s okamžitou aktivací tarifu a současným pozastavením zaslání filmů až do zaplacení a bude jim účtován běžný paušál za zvolený tarif.
- Zkouška zdarma končí vždy ve 24.00 hod poslední den trvání nebo dnem vrácení (přijetí do půjčovny) posledního filmu (pokud je zkouška zdarma limitována určitým počtem vypůjčených filmů), přičemž platí, že rozhodující je skutečnost, která nastane dříve. Délka trvání, případně limit (počet možných filmů k vypůjčení) jsou uvedeny v zákaznickém účtu.
- Pokud v době trvání zkoušky zdarma člen smluvní vztah nevyhoví (zrušením členství v zákaznickém účtu), bude platit, že se stal členem dnem, kdy se ke službě přihlásil a následující den po uplynutí zkoušky zdarma začíná automaticky platit zvolený a objednaný tarifní program a zvolené účetní období. V tomto případě nebudou za výpůjčky realizované během zkoušky zdarma účtovány žádné poplatky či poštovné.

- Během Zkoušky zdarma člen může kdykoliv zkoušku zdarma změnit ve zvolený tarif a tím okamžitě navýšit počet zasílaných DVD filmů v jednotlivé zásilce.

## 2.2 Souhlas s Provozním řádem a pravidly požívání služby

Člen potvrdí, že je seznámen s těmito podmínkami a že s nimi souhlasí tak, že označí odpovídající políčko během přihlašovacího procesu (registrace, založení účtu) na přihlašovací webové internetové stránce [www.videorent.cz](http://www.videorent.cz), [www.videorent.sk](http://www.videorent.sk), [www.dvdklub.cz](http://www.dvdklub.cz), [www.dvdklub.sk](http://www.dvdklub.sk). O začátku členského vztahu informuje Videorent nového člena elektronickou poštou - potvrzením o úspěšné registraci a přihlášení do dvd klubu. Souhlas s aktuálním provozním řádem vyjadřuje člen i každým aktivním použitím služby (přijetím DVD, odesláním DVD provozovateli, změnou údajů v zákaznickém účtu, doplněním filmového seznamu apod.)

## 2.3 Práva členů

Člen má právo na přístup ke klubovému fondu, který se realizuje pouze a jedině zásilkovým způsobem a to vypůjčování DVD a CD z klubového fondu, na zveřejňování recenzí a hodnocení filmů na internetových fórech na klubových stránkách, na přijímání zpráv o novinkách ve filмотéce DVD a na další výhody, o kterých bude klub prostřednictvím správce členy informovat na klubových internetových stránkách nebo elektronickou poštou.

## 2.4 Trvání členského vztahu

Členský vztah trvá od okamžiku registrace do okamžiku zrušení účtu, resp. do okamžiku vypořádání veškerých závazků člena vůči správci klubu (provozovateli). Aktivní členský vztah trvá po dobu účetního období, jehož délku si člen volí při objednávce a na jehož konci dojde k automatickému prodloužení, pokud není členem smluvní vztah vypovězen v souladu s PR, SoS a Stanovami. K automatickému prodloužení a obnově účetního období dochází automaticky bez předchozího upozornění. Členský vztah je ukončen v případě vypovědi buď ze strany člena zrušením účtu předepsaným způsobem nebo ze strany provozovatele.

## 2.4.1. Účetní období

Účetní období končí buď v poslední den období nebo dnem přijetí (vrácení půjčovně) posledního filmu v rámci měsíčního limitu, pokud tarifní program takový limit má a v závislosti na zvoleném způsobu obnovy účetního období, který je dán typem účtu. Maximální počet vypůjček nebo vypůjčených DVD a typ účtu pro obnovu účetního období je uveden v zákaznickém účtu a lze měnit.

Typ účtu STANDARD: tento způsob automatické obnovy účetního období je nastaven každému členovi při objednávce prvního tarifního programu. Pokud člen dosáhne maximálního počtu vypůjček ještě před vypršením kalendářního období, bere se den přijetí vrácené poslední vypůjčky jako poslední den daného období a následující den automaticky začíná další nové období. Tento typ obnovy je výhodný, protože při něm nedochází k pozastavení účtu z důvodu vyčerpání limitu vypůjček.

Typ účtu LITE: při tomto typu obnovy dochází k prodloužení období vždy až první den po vypršení běžného období, tzn. pokud člen dosáhl maximální počet vypůjček ještě před koncem období, je mu účet pozastaven a další DVD nejsou zasílána až do konce období.

## 2.4.2. Začátek aktivního členství

Aktivní členství (aktivní zákaznický vztah), tj. stav, kdy je možné členovi odeslat první zásilku s DVD začíná podle zvolené platební metody:

- při použití platební karty dnem ověření validity platební karty administrativním poplatkem ve výši 39 Kč.
- při použití přímé platby (složenka, bankovní převod) zaplacením první platby tarifního paušálu nebo vratné jistiny (pokud je vyžadována) na účet provozovatele.

## 2.4.3. Vypověď ze strany člena - zrušení členství

Při zrušení služby ze strany člena je možnost výběru z následujících možností:

- okamžitě zrušení - dojde k okamžitému přerušení služby a deaktivaci účtu, nejsou posílána žádná další DVD, nicméně není poskytována žádná refundace a náhrada za neshlednutá DVD nebo nevyčerpaný kredit.
- zrušení ke konci účetního období - k přerušení služby a deaktivaci účtu dojde 8 dní před ukončením aktuálního účetního období, od tohoto dne nejsou posílána žádná další DVD, nicméně není poskytována žádná refundace a náhrada za neshlednutá DVD nebo nevyčerpaný kredit.

Člen vypoví zákaznický vztah, pokud:

- se nejpozději poslední den aktuálního účetního období elektronickým způsobem (pouze a výhradně volbou zrušit členství v nastavení zákaznického účtu), tak jak je popsán na internetových stránkách [www.videorent.cz](http://www.videorent.cz), [www.videorent.sk](http://www.videorent.sk), [www.dvdklub.cz](http://www.dvdklub.cz), [www.dvdklub.sk](http://www.dvdklub.sk) odhlásil od služby (zrušil službu) vypůjčování DVD a
- do 7 dnů ode dne zrušení (při okamžitém zrušení) nebo do konce účetního období (při zrušení ke konci účetního období) doporučenou poštou vrátí všechna vypůjčená DVD, resp. DVD která jsou ke dni zrušení členství vedena u člena (v jeho zákaznickém účtu) jako vypůjčená a ke dni zrušení členství není hlášeno jejich poškození či ztráta. Za den vrácení DVD se považuje den, kdy Videorent zásilku s vypůjčenými DVD přijal.

## 2.4.4 Vypověď v případě nezaplacení měsíčního poplatku

Člen si při registraci a objednávce služby vybere způsob platby (článek 3). V případě, že je platba paušálního poplatku (předplatného za tarifní program) neúspěšná 2 za sebou jdoucí účetní období, bude členství v klubu bez náhrady ukončeno provozovatelem. Má se za to, že nevrácené DVD, člen zakoupil. V takovém případě uhradí člen provozovateli kupní cenu za každé jednotlivé DVD, maximálně však v pořizovací ceně konkrétního DVD. Tuto kupní cenu Videorent členovi bezprostředně vyúčtuje, v případě inkasního způsobu platby (inkaso z účtu, inkaso platební karty) je Videorent členem zmocněn takovouto platbu neprodleně provést a to i v dílčích částkách (toto právo trvá po dobu zákaznického vztahu až do doby, kdy je platba provedena), v případě členem zvoleného způsobu platby fakturou či složenkou bude členovi zaslána faktura nebo složenka na celkovou kupní cenu s datem splatnosti 10 dní. V případě pochyb o doručení faktury či složenky se má za to, že kupní cena za nevrácené DVD, jejíž výšku a specifikaci může člen vidět ve svém zákaznickém účtu je splatná do 10 dnů ode dne vzniku povinnosti tuto kupní cenu uhradit.

## 2.4.5 Vypověď Videorent

Videorent může dle vlastního uvážení (opakované vrácení poškozených filmů, časté ztrácení zásilek, opakované prodlení v platbách, opakované neoprávněné přihlášení ke zkoušce zdarma apod) vypovědět zákaznický vztah se členem. Takováto vypověď je účinná poslední den běžného (posledního zaplaceného) účetního období. Člen je povinen před koncem a uplynutím (nejpozději poslední den) účetního období všechna vypůjčená DVD vrátit doporučenou poštou, přičemž se za den vrácení DVD považuje den, kdy Videorent přijal vypůjčená DVD. V případě, že člen ani do konce tohoto období nevrátí všechna vypůjčená DVD, má se za to, že člen DVD, která má v držení doma, zakoupil. V takovém případě uhradí člen provozovateli kupní cenu za každé jednotlivé DVD, maximálně však v pořizovací ceně konkrétního DVD. Tuto kupní cenu Videorent členovi bezprostředně vyúčtuje, v případě inkasního způsobu platby (inkaso z účtu, inkaso platební karty) je Videorent členem zmocněn takovouto platbu neprodleně provést (toto právo trvá po dobu zákaznického vztahu až do doby, kdy je platba provedena), v případě členem zvoleného způsobu platby fakturou či složenkou bude členovi zaslána faktura nebo složenka na celkovou kupní cenu s datem splatnosti 10 dní. V případě pochyb o doručení faktury či složenky se má za to, že členovi zaslána faktura nebo složenka na celkovou kupní cenu s datem splatnosti 10 dnů ode dne vzniku povinnosti tuto kupní cenu uhradit.

## 2.4.6. Upomínky

V případě vymáhání nezaplacených poplatků nebo kupní ceny za nevrácená DVD je povinen člen kromě dlužných částek a příslušenství zaplatit také všechny výdaje vymáhání. Cena jednotlivé upomínky je uvedena v kompletním [ceníku služeb](#).

## 3. Způsob činnosti

Člen sestaví svůj filmový seznam požadovaných titulů na DVD z filmového katalogu Videorent a to výběrem jednotlivých filmů. Videorent z tohoto seznamu postupně posílá na adresu člena DVD filmy, tak, aby jejich počet odpovídal počtu podle zvoleného tarifu. Do tohoto počtu se zahrnují filmy přijaté členem, ale i filmy, které jsou na cestě od člena či k členovi. Videorent nezaručuje zaslání v pořadí podle priority, kterou zvolil ve svém filmovém seznamu člen. Výběr filmů k zaslání probíhá podle momentální dostupnosti ve skladu provozovatele. Nicméně se Videorent snaží poslat nejprve DVD, které člen zařadil na svém filmovém seznamu co nejvýše, tedy filmy, které mají u člena vyšší prioritu. Když člen vrátí vypůjčené DVD, Videorent mu pošle nové DVD z jeho seznamu, v souladu s jeho zákaznickým balíčkem a v počtu odpovídajícím počtu vrácených DVD.

### 3.1.1 Filmový seznam

Člen může svůj filmový seznam požadovaných titulů průběžně doplňovat a měnit. Počet položek filmového seznamu je omezen na 300 titulů. Člen může ve svém filmovém seznamu určovat prioritu filmu, nicméně Videorent negarantuje zaslání filmů ve zvoleném pořadí, i když se o to snaží.

### 3.1.2 Plynulost zaslání

Videorent garantuje zaslání nového filmu (výměna za vrácený film) do 48 pracovních hodin od obdržení předchozího vypůjčeného filmu, i když ve většině případů dodržuje lhůtu 24 hodin, tj. se snaží odeslat nový film v den, kdy obdržel zásilku s vráceným filmem. Ve výjimečných případech může dojít ke zpoždění v expedici zásilky, za což Videorent nepřebírá odpovědnost, pokud takovéto zpoždění proběhlo méně jak 8x v roce (během 365 dní) nebo stav filmového seznamu je menší než 30 položek. Člen je povinen udržovat svůj filmový seznam na dostatečné úrovni, jen tak může probíhat nepřerušovaná a plynulá výměna filmů. Doporučený počet titulů k vypůjčení zařazených do filmového seznamu je individuální podle zvoleného tarifního programu, ale všeobecně se doporučuje mít v každém okamžiku vybráno minimálně 30 požadovaných filmů. Pokud je stav filmového seznamu nižší než 30 titulů, může dojít k dočasnému přerušení zaslání filmů, za které však Videorent nenese žádnou odpovědnost a člen nemá v tomto případě právo požadovat žádnou refundaci. Na nedostatečný počet titulů v seznamu může být člen upozorněn automatickou e-mailovou zprávou, sledování seznamu a jeho doplnění je však výlučnou povinností člena.

### 3.1.3 Katalog filmů

„Katalog DVD“ (katalog filmů, filмотéka) je kompletní přehled DVD z klubového fondu, která má Videorent k dispozici pro službu půjčování členům, bez ohledu na to zda se DVD fyzicky nacházejí u provozovatele nebo u členů. Tento katalog nemusí přesně odpovídat klubovému fondu (některá DVD jsou určena pro čištění, poškozena, nejsou určena k

půjčování členům apod.). Přehled obsahu a technické parametry jednotlivých DVD k vypůjčení je uveřejněn na klubových internetových stránkách, zejména v sekci Katalog filmů. Z tohoto katalogu filmů si člen sestavuje svůj filmový seznam, ze kterého jsou provozovatelem dále vybírána DVD k zaslání a zapůjčení. Provozovatel má právo katalog filmů obměňovat a aktualizovat (doplňovat či odebrat nedostupných filmů z filmového seznamu člena).

### 3.2 Tarifní programy

Počet DVD, která se mohou z klubového fondu vypůjčit najednou, resp. počet DVD která může mít člen v držení současně, je určen tarifním programem (1, 2, 3 nebo více DVD současně). Člen může mít současně v držení maximálně počet DVD určený tarifním programem. Držením DVD se rozumí jak DVD, která má člen fyzicky doma, či je jinak převzal, tak i DVD, která jsou na cestě od člena do půjčovny nebo z půjčovny k členovi. Členovi je expedováno nové DVD až poté, co vrátí dříve vypůjčené DVD. Počet najednou vypůjčených DVD tak bude maximálně roven počtu, který určuje zákaznický balíček nebo tarifní program. Tarifní mají měsíční omezení vypůjček (limit vypůjček) nebo celkového měsíčně vypůjčeného množství DVD, pokud není uvedeno jinak (u neomezených tarifů).

#### 3.2.1 Promo kód

Videorent členům umožňuje použití promo kódů, díky nimž získávají členové výhody, jak je uvedeno v každém popisu promo kódu. Pokud není uvedeno jinak, promo kódy se navzájem vylučují a nelze je tak sloučovat. Promo kódy mohou využít noví i stávající členové.

#### 3.2.2 Výhody

Videorent za určitých podmínek nabídne svým členům i zvláštní výhody. Podmínky pro získání zvláštních výhod budou občasně zveřejněny. O způsobech informování rozhoduje Videorent.

### 3.3 Lhůty vrácení

Členové nejsou vázáni žádnými lhůtami vrácení DVD, ani nejsou povinni platit žádné zpoždění nebo poštovné, protože ke každé zásilce je přiložena ofrankovaná obálka (předplacené poštovné), ve které může člen filmy vrátit. Nicméně způsob vrácení je ponechán na uvážení člena a v případě požadavku na vyšší zabezpečení zaslání od člena do půjčovny může člen využít na vlastní náklady i jiné formy zaslání (třeba doporučený dopis, cenné psaní apod.).

### 3.4 Zaslání, vrácení a výměna DVD

DVD filmy provozovatel zaslá po celé ČR s využitím služby České pošty. Videorent garantuje odeslání (předání české poště) nové zásilky nejpozději do 48 pracovních hodin pouze pokud je počet filmů navolených do seznamu filmů dostačující. DVD jsou zaslány spolu s návratnou vyplacenou obálkou obyčejnou poštou s doručením přímo do poštovní schránky, nicméně člen může na vlastní náklady pro zvýšení bezpečnosti pro vrácení zapůjčených DVD využít i jiné formy (doporučená pošta apod.). Všechny zásilky jsou doručovány na adresu, kterou člen uvedl a která je vedena v zákaznickém účtu. V případě změny adresy je člen povinen aktualizovat adresu v zákaznickém účtu. Za zaslání DVD na chybnou adresu nejsou poskytovány žádné refundace a výpůjčka je normálně počítána do měsíčního limitu, jako by byla doručena. V případě stěhování je dobré použít funkci dočasného Přerušení zaslání dostupnou v zákaznickém účtu.

### 3.5 Ztráta DVD při přepravě

Pokud je zásilka zpožděna nebo ztracena poštou a člen ji neobdrží do 6 dnů ode dne odeslání, nahlásí to provozovateli elektronickým způsobem po přihlášení do zákaznického účtu, v sekci Vypůjčeno - nahlásit problém. O dni expedice každé zásilky je veden záznam v zákaznickém účtu, mimoto člen obdrží o odeslání zásilky automatickou zprávu na udanou e-mailovou adresu. **Po nahlášení nedoručení a ztráty zásilky je do 48 hodin odesílána nová zásilka.** Stejným způsobem člen postupuje, pokud je zásilka ztracena při zpětném zaslání (navrácení). Přijetí filmu půjčovnou je indikováno v zákaznickém účtu. Člen nemá nárok na prodloužení období a další refundace, které plynou ze zpoždění vzniklých při ztrátě zásilky.

### 3.6 Poškození DVD

V případě, že člen obdrží poškozené DVD je povinen to neprodleně oznámit zatrnutím příslušné volby ve svém zákaznickém účtu. **Po nahlášení nedoručení a ztráty zásilky je do 48 hodin odesílána nová zásilka.** Člen nemá nárok na prodloužení období a další refundace, které plynou z důvodu poškození zásilky.

## 4. Platby a úhrady za služby

### 4.1 Placení předplatného - paušálních plateb za zvolený tarif

Uzavřením zákaznického vztahu se člen po celou dobu trvání zákaznického vztahu zavazuje pravidelně a ve zvolených intervalech (účetní období) platit včas úhrady za zvolený tarifní program, případně další poplatky vzniklé v souvislosti s využíváním služby a v případě ukončení (zrušení) členství zaplatit všechny vyúčtované dlužné částky za spotřebované služby.

### 4.2 Vystavení výzev k platbě a splatnost

Výzvu na úhradu tarifního paušálu případně jiných plateb vystaví Videorent členovi elektronickou formou tak, že si může člen informace o platbě stáhnout sám ze svého zákaznického účtu na internetových

stránkách [www.videorent.cz](http://www.videorent.cz). Informace o platbách a údaje pro platby jsou členovi zaslány i na uvedenou e-mailovou adresu, výzvy k platbě mohou být zaslány i klasickou poštou na uvedenou doručovací adresu.

Výzva k platbě tarifního paušálu je vystavena zpravidla první den účetního období a je splatná do 14 dnů. Pokud není platba členem zaplacená, případně nejde provést inkaso z účtu nebo platební karty, může provozovatel zaslání DVD pozastavit až do úhrady dlužných plateb. Člen nemá nárok na refundaci a náhradu za pozastavené služby a je povinen platit řádný paušál i za dobu, kdy jsou služby z důvodu nezaplacení pozastaveny.

Za nevyčerpané služby (zrušení členství před koncem účetního období, změna tarifu na nižší apod.) se neposkytuje náhrada, změny se zpravidla provádějí od začátku nového účetního období.

### 4.3 Způsob platby

Předplatné na službu je možné platit následujícími způsoby:

- vybranými platebními kartami
- inkasním příkazem v bance
- složenkou
- běžným převodem z účtu
- trvalým příkazem z účtu

#### 4.3.1 Platba platebními kartami

Při placení platebními kartami podá člen při přihlášení informace o platební kartě (jméno, příjmení, číslo karty, datum platnosti a případně CVV kód). Člen výslovně souhlasí, že Videorent po celou dobu trvání zákaznického vztahu vždy nejdříve pět dní před začátkem nového účetního období provede autorizaci a inkaso příslušné částky tarifního paušálu případně všech ostatních poplatků a úhrad vzniklých v důsledku používání služby a členství v klubu. Člen rovněž souhlasí, že platnost jeho karty bude ověřena autorizačním poplatkem ve výši 39 Kč. Platnost se ověřuje vždy u nové karty nebo při její změně.

#### 4.3.2 Platba inkasním příkazem

Při placení inkasním příkazem zajistí člen u své banky povolení inkasa pro Videorent s.r.o., číslo účtu 2616021001/2400 a o povolení inkasa informuje Videorent zatrnutím příslušné volby v zákaznickém účtu. Člen výslovně souhlasí, že Videorent po celou dobu trvání členského vztahu k vybranému datu inkasuje účet člena částkou předplatného a případnými poplatky.

#### 4.3.3 Platba složenkou

Začátkem každého účetního období provozovatel pošle klasickou poštou složenku na platbu paušálního tarifu. Toto zaslání je zpoplatněno částkou 15 Kč, která se připočítá k tarifnímu paušálu.

#### 4.3.4 Platba fakturou - převodem z účtu

Začátkem každého účetního období provozovatel zašle elektronickým způsobem výzvu k platbě paušálního tarifu.

Pokud platba podle 4.3.1. - 4.3.4. není úspěšná, informuje o tom Videorent elektronickou poštou člena, který musí před začátkem následujícího měsíce zajistit vhodnou platbu předplatného. V případě, že tak neučiní, může být zákaznický vztah ukončen a členství v klubu jednostranně zrušeno, jak je stanoveno v článku 2.4.4. Pokud platbu nelze identifikovat podle variabilního symbolu - pokud není jinak uvedeno, platí že jako variabilní symbol se udává číslo výzvy, jako specifický symbol číslo člena - přiřazuje se platba vždy k nejstarší dlužné platbě daného člena.

### 4.4 Vratná jistina

U některých způsobů vypůjček, plateb a ověření adresy může být požadováno složení vratné jistiny na účet provozovatele. Pokud se člen rozhodne pro přerušení zákaznického vztahu - zrušení členství a má vůči provozovateli vypořádané všechny povinnosti, Videorent mu vrátí zaplacenou jistinu v nezáručené výši nejpozději do 90 dnů od ukončení zákaznického vztahu. Člen si při požadavku na zrušení účtu zvolí metodu vrácení jistiny - složenkou na adresu, nebo převodem na účet a odsouhlasí platnou adresu, případně zadá číslo účtu, na který se má vratka provést. Vratka jistiny členovi je zpoplatněna manipulačním poplatkem 147 Kč. Částka vrácené jistiny může být snížena o evidované pohledávky za členem. Zůstatek jistiny však může být převeden na bodové konto, v tomto případě není uplatňován žádný manipulační poplatek a jistina je převedena v plné výši (po zápočtu případných pohledávek za členem). Body z bodového konta lze použít výhradně k nákupu v internetovém obchodě Videorent.

### 4.5 Zvýhodněné předplatné

Pro vybrané tarifní programy může být k dispozici zvýhodněné předplatné na více měsíců. Úhrada za víceměsíční předplatné se provádí najednou předem.

### 4.6 Expirovaná platební karta

V případě, že je platební karta zvolena jako způsob platby, není vyžadována platba vratné jistiny. Člen je však povinen udržovat na svém bankovním účtu dostatečný kredit, tak aby platba tarifního paušálu mohla být vždy provedena. V případě, že uvedená platební karta expiruje, je člen povinen obnovit údaje, případně zadat údaje k nové platební kartě. Pokud platba (inkaso z platební karty) nelze provést, je člen informován

e-mailem a zprávou ve svém zákaznickém účtu. Pokud i přes upozornění není provedena náprava (doplnění prostředků na účet, zadání aktualizovaných údajů o platební kartě, odblokování platební karty apod) a následná žádost provozovatele o znovuprovedení platby (přes zákaznický účet) je provozovatel oprávněn účtovat si částku 27 Kč denně za každé vypůjčené DVD, které má člen v držení. Pokud jsou evidovány neuhrazené platby a karta je expirovaná, má provozovatel právo změnit datum platnosti karty.

## 5. Práva duševního vlastnictví

DVD, jejichž půjčování technicky zajišťuje Videorent, jsou společným majetkem členů klubu. Videorent na člena nepřenáší žádná autorská práva na těchto DVD respektive obsazích. Proto členové sami převezmou veškerou zodpovědnost za případné požadavky, které by kvůli jejich chování mohli vůči nim či klubu uplatňovat buďto autoři obsahů, nebo distributoři, producenti či třetí majitelé autorských práv určitého obsahu. Videorent si na internetových stránkách [www.videorent.cz](http://www.videorent.cz), [www.dvdklub.cz](http://www.dvdklub.cz), [www.videorent.sk](http://www.videorent.sk), [www.dvdklub.sk](http://www.dvdklub.sk) vyhrajuje všechna autorská práva.

## 6. Ostatní platby

Videorent může i když výjimečně dle vlastní úvahy, zvlášť začít účtovat DVD, která člen buď zničil nebo ztratil. Videorent začítuje tyto filmy po předchozím upozornění, které pošle elektronickou poštou členovi. V takovém případě uhradí člen provozovateli kupní cenu za každé jednotlivé DVD a to maximálně ve výši pořizovacích nákladů. Tuto kupní cenu Videorent členovi bezprostředně vyúčtuje, v případě inkasního způsobu platby (inkaso z účtu, inkaso platební karty) je Videorent členem zmocněn takovouto platbu neprodleně provést (toto právo trvá po dobu zákaznického vztahu až do doby, kdy je platba provedena), v případě členem zvoleného způsobu platby fakturou či složenkou bude členovi zaslána faktura nebo složenka na celkovou kupní cenu s datem splatnosti 10 dní. V případě pochyb o doručení faktury či složenky se má za to, že kupní cena za nevrácené DVD, jejíž výšku a specifikaci může člen vidět ve svém zákaznickém účtu, je splatná do 10 dnů ode dne vzniku povinnosti tuto kupní cenu uhradit. V případě, že člen nevrátí DVD v souladu s ustanovením PR, členský vztah se vždy prodlouží o jeden měsíc za standardní měsíční cenu zvoleného tarifu - paušálu a to až do té doby, dokud člen nevrátí všechna DVD. Pokud je platba předplatného (paušálního poplatku) na následující měsíc neúspěšná do 7 dnů ode dne ukončení předešlého účetního období, má se za to, že člen vypůjčená DVD odkoupil a člen se v tomto případě zavazuje provozovateli uhradit kupní cenu za každé jednotlivé DVD maximálně však v pořizovací ceně konkrétního DVD. Tuto kupní cenu Videorent členovi bezprostředně vyúčtuje, v případě inkasního způsobu platby (inkaso z účtu, inkaso platební karty) je Videorent členem zmocněn takovouto platbu neprodleně provést (toto právo trvá po dobu členského vztahu až do doby, kdy je platba provedena), v případě členem zvoleného způsobu platby fakturou či složenkou bude členovi zaslána faktura nebo složenka na celkovou kupní cenu s datem splatnosti 10 dní. V případě pochyb o doručení faktury či složenky se má za to, že kupní cena za nevrácené DVD, jejíž výšku a specifikaci může člen vidět ve svém zákaznickém účtu je splatná do 10 dnů ode dne vzniku povinnosti tuto kupní cenu uhradit. Pokud člen před uplynutím zkoušky zdarma vypoví předepsaným způsobem členský vztah, nebude platit žádný manipulační poplatek ani paušál, bude však účtováno poštovné ve výši 27 Kč za jednotlivou zásilku. Nároky vyplývající z tohoto bodu PR může Videorent uplatnit maximálně do 24 měsíců po ukončení členství.

## 7. Ochrana osobních údajů

Videorent chrání osobní údaje členů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů.

K přihlášení na internetové stránky obdrží člen uživatelské jméno a heslo. Člen je povinen své heslo pečlivě uschovat a udržet ho v tajnosti. Heslo i uživatelské jméno lze kdykoliv změnit po přihlášení na zákaznický účet. Videorent nepřijímá žádnou zodpovědnost za případnou škodu, která by mohla vzniknout členovi kvůli tomu, že by někdo třetí přišel na jeho heslo.

## 8. Odpovědnost

Videorent odmítá jakoukoli odpovědnost za škodu, která by členovi mohla vzniknout kvůli službě Internetového vypůjčování DVD, její nefunkčnosti nebo nepromptní reakce. Videorent neodpovídá za případné zpoždění při doručení, které je zaviněno smluvním partnerem, zejména českou poštou. Videorent neodpovídá za obsahy, které si člen vypůjčuje, ani za kvalitu zápisu na DVD. Videorent omezuje svoji odpovědnost v nejvyšší zákonně přípustné míře.

## 9. Reklama

Videorent využívá všechny případné reklamy a další řízení v souvislosti s internetovým a zásilkovým vypůjčováním DVD v souladu se svými pravidly činnosti a platnou legislativou České republiky.

## 10. Politika osobních údajů

Politika osobních údajů objasňuje naši politiku, která se vztahuje k shromažďování, použití a poskytování osobních údajů. Během aktualizace a šíření našich služeb se tato politika může změnit, proto vás prosíme, abyste ji častěji zkontrolovali. Přístupem na náš portál nebo jakýmkoliv použitím našich služeb souhlasíte s naším způsobem zacházení s údaji.

## 10.1 Shromažďování a použití údajů

Osobní údaje znamenají údaje, díky nimž vás můžeme identifikovat nebo

díky kterým vás můžeme kontaktovat – vaše jméno, adresa, adresa elektronické pošty, způsob platby (např. kreditní nebo debetní karta), telefonní číslo, jakož i všechny další informace, pokud se tyto vztahují k vašim osobním údajům.

Když se zaregistrujete nebo opětovně registrujete na našich stránkách, prosíme vás, abyste nám poskytli vaše osobní údaje s důvěrou, abychom mohli nabízet, zlepšovat a personalizovat naše služby a obchodní aktivity. Z podobných důvodů můžeme údaje, které jste nám svěřili, doplnit o veřejně přístupné údaje. Údaje použijeme při zpracování vaší registrace, vašich objednávek a plateb a pro komunikaci s vámi. Vaši elektronickou adresu použijeme i při posílání e-vestníku, zpráv o speciálních nabídkách Videorentu, promočních zpráv a analizy o uživatelích. Příležitostně vám můžeme tyto informace poslat i standardní poštou. Také balíčky s DVD mohou obsahovat promo materiál. Registrací do zásilkové DVD půjčovny se zasíláním výše uvedených zpráv, jak elektronickou tak i klasickou poštou souhlasíte. Prosíme, abyste brali v potaz, že se od některých voleb nemůžete odhlásit, což zahrnuje zprávy o transakcích na našem uživatelském účtu.

Zadáním čísla mobilního telefonu do svého zákaznického účtu člen automaticky souhlasí se zasíláním krátkých SMS zpráv - jako je potvrzení o odeslání výpůjčky, oznámení o nové platbě, apod.

Vyhrajujeme si právo na sledování vašich transakcí s námi, které zahrnuje, ale není omezeno jen na vaše činnosti na našich stránkách, výběr DVD, hodnocení filmů, historii plateb a korespondenci. Tyto údaje potřebujeme k účelům, jako jsou nabídnout nejlepší doporučení filmu, personalizovat stránky do té míry, aby odrážely vaše přesně určené zájmy i aby nám pomáhaly rychle a účinně odpovědět na vaše žádosti a dotazy a také jinak zlepšit služby, které nabízíme svým uživatelům. Analýzy svých uživatelů nabízíme i při spolupráci s partnery, inzerenty a třetími stranami. Zcela anonymně můžeme zveřejnit nebo jinak použít hodnocení filmů, komentáře, kritiky a ostatní neosobní údaje o uživatelích.

Během používání služeb a internetových stránek Videorent budete mít příležitost kritiky nebo nějaké jiné osobní informace uveřejnit na veřejných fórech. Prosíme, abyste brali na vědomí, že uveřejněním se taková informace stane veřejnou a není již předmětem této politiky soukromí.

## 10.2 Děti

Na službu Videorent se můžete objednat pouze, pokud je vám 18 a více let. Jednotlivci mladší jak 18 let mohou službu používat jen za dozoru rodičů nebo zákonných zástupců a v souladu s pravidly použití.

## 10.3 Náhled do vašich údajů na našich stránkách a jejich aktualizace.

Uživatelé jsou odpovědní za aktualizaci a údržbu pravdivých a přesných osobních údajů, které nám poskytnete v souvislosti s naším účtem. Pokud si přejete změnit vaši kontaktní adresu nebo způsob platby, vyhledejte volbu „Můj účet“ na našich internetových stránkách. Pro přístup k vašemu účtu se musíte nejprve přihlásit vašim uživatelským jménem a heslem. Na stejném místě můžete měnit i zákaznický balíček nebo předplatné na naše elektronické publikace.

## 10.4 Cookies a další technologie

Zatím co surfujete po internetových stránkách Videorentu, cookies se ukládají na váš pevný disk. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou poslané na váš prohlížeč poskytovatelem a ukládají se na váš pevný disk za účelem sledovatelnosti. Obecně mohou cookies udělat internet uživatelským, protože uchovávají údaje o vašich preferencích na určitých stránkách. Cookies sami o sobě neidentifikují uživatele, ale identifikují jen uživatele počítače. Pokud máte prohlížeč nastaven tak, že nepřijímá cookies, nebudete moci používat naše internetové stránky nebo služby.

Kromě cookies pro shromažďování informací o interakcích uživatelů s našimi internetovými stránkami a ostatních informací, které by nám mohly být nápomocny k účinnější funkčnosti a kontrole našeho portálu a služeb, používáme i jiné další technologie. Takové technologie nám například ukáží populární stránky, měnící poměry, kliky a další informace, které jsou pro nás užitečné při zlepšování, funkčnosti a kontrole našich internetových stránek a služeb. Třetí strany včetně našich poradců a internetových inzerentů mohou rovněž tak použít tyto technologie pro hodnocení jejich vlastní inzerce nebo služeb.

## 10.5 Poskytování vašich údajů

Vaše osobní údaje neprodáme, nepůjčíme nebo neposkytneme třetím stranám bez toho, abychom vás o tom předtím informovali a dali vám příležitost, abyste poskytnutí vašich údajů zabránili, kromě toho, pokud jste na to nebyli upozorněni již dříve. K provádění určitých služeb našim jménem používáme i jiné firmy, agenty nebo smluvní partnery. Např. spolupracujeme s firmami na tvorbu internetových stránek, zřizování plateb přes kreditní nebo debetní karty a analýzu údajů. Rovněž tak poskytujeme pro potřebu doručení vaší poštovní adresy České poště a ostatním partnerským distributorům. Aby firmy mohly tyto služby vůbec vykonávat, musejí mít náhled do některých vašich osobních údajů. Těmto firmám není dovoleno používat vaše osobní údaje k žádným jiným účelům než k těm, pro něž je oprávnila společnost Videorent.

Občas můžeme začít spolupracovat s nějakou firmou, jejíž výrobky by vás podle našeho názoru mohli zajímat. Při takové spolupráci můžeme jejich jménem našim uživatelům posílat promo materiál a/nebo nabízet internetovou promoci.

Videorent si vyhrazuje právo na poskytnutí údajů, pokud oprávněně věří, že je poskytnutí požadováno zákonem, když oprávněně věří, že je potřeba zařídit nebo vykonat zákonná práva nebo v situacích, které zahrnují potenciální ohrožení fyzické bezpečnosti. Pokud Videorent převezme třetí strana nebo se se třetí stranou spojí, vyhrazujeme si právo, že osobní údaje prodáme nebo je jinak převedeme jako část transakce, přitom zajistíme, že bude třetí osoba dodržovat naši politiku soukromí.

Firma Videorent bude s vašimi osobními údaji nakládat v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů.

#### **10.6 Bezpečnost**

Videorent bere bezpečnost údajů velice vážně a používá inteligentní administrativní, technická a správní opatření pro ochranu vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem. Používáme různé bezpečnostní technologie, abychom zajistili šifrování vašich osobních údajů, které nám posíláte během procesu registrace a přihlašování. Vaši elektronickou adresu a způsob platby máme uloženy v šifrované podobě.

O zajišťování důvěrnosti údajů o vašem účtu a zabránění přístupu do vašeho počítače a mobilních zařízení, přes něž přistupujete do Videorent, jste povinni postarat se sami. Uživatelé veřejných počítačů nebo počítačů, které sdílí více lidí, se mají na konci každé návštěvy na internetových stránkách Videorent odhlásit.

Použitím tohoto portálu nebo tím, že nám poskytnete vaše osobní údaje, souhlasíte, že s vámi můžeme elektronicky komunikovat o bezpečnosti, soukromí a administrativních záležitostech spojených s vaším použitím tohoto portálu.

#### **10.7 Změny politiky soukromí a osobních údajů**

Během aktualizací a rozšiřování našich služeb můžeme politiku soukromí měnit. Zkontrolujte si občas, zda se vyskytly nějaké aktualizace. Tak jako v případě Všeobecných obchodních podmínek, jejichž součástí je také politika soukromí a osobních údajů, vaše použití respektive opětovné použití služby Videorent poté, co změny byly zveřejněny a vy se s nimi mohli ve svém osobním účtu seznámit, znamená, že souhlasíte se všemi změnami.

#### **11. Změna Provozního řádu**

Videorent si vyhrazuje právo k občasné změně tohoto PR. V případě, že člen při změně nevyhoví členský vztah, má se za to, že se změnami souhlasí. Změna PR je také potvrzena přijetím nejbližší zásilky DVD, která proběhne po změně těchto podmínek. Změna ceny předplatného znamená změnu Provozního řádu.

**Tento Provozní řád platí od 1. června 2008 a nahrazuje předchozí znění VOP.**